



www.xeniaindex.eu

DELIVERABLE 2.1

XENIA INCLUSIVENESS INDEX

Versione: 1.1 Data: 30.07.2021

Partner Leader: SInAPSi – Università degli Studi di Napoli “Federico II”

This project is supported by the Erasmus+ programme of the European Union under grant agreement n. 612126-EPP-1-2019-1-IT-EPPKA3-IPI-SOC-IN.

This document and its contents reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



www.xeniaindex.eu

Nomi degli autori

Anna Lisa Amodeo – SInAPSi, Università degli Studi di Napoli
Federico II

Concetta Esposito – SInAPSi, Università degli Studi di Napoli
Federico II

Revisori e Affiliazione

Aideen Quilty – University College Dublin

Eleni Georgakakou – Hellenic Open University

Work package/Task:

WP2 XENIA Inclusiveness Index

Attività 1 (A2.1) Sviluppare la Matrice Oggettiva con variabili e pesatura assegnati

Attività 2 (A2.2) Sviluppare la Survey soggettiva per catturare la percezione di inclusione

Attività 3 (A2.3) Sviluppare il consolidamento/benchmarking di Matrice

Oggettiva & Survey soggettiva

Attività 4 (A2.4) Strumenti e metodologie di rendering

Livello di Disseminazione

Istituzioni

Locale

Regionale

Nazionale

Europeo

Pubblico

Limitato ad altri partecipanti al programma (inclusi i servizi della Commissione e i revisori dei progetti)

Confidenziale, solo per i membri del consorzio (inclusi i servizi dell'EACEA e della Commissione e i revisori dei progetti)

Gruppi target/potenziali beneficiari

Stakeholders, comunità accademica e di ricerca, professionisti e decisori politici



www.xeniaindex.eu

Storia della revisione

Data di emissione	Registro delle versioni	Descrizione
30/06/2021	Versione 1.0	Pronto per il QA
30/07/2021	Versione 1.1	Versione finale



www.xeniaindex.eu

Indice

Riassunto	5
Sezione 1 – Panoramica	6
XENIA Inclusiveness Index: struttura e concetti chiave	6
La dimensionalità dello XENIA Inclusiveness Index	8
Sezione 2 – I materiali XENIA	11
La Matrice XENIA	12
La struttura finale della Matrice	12
Rilevanza degli indicatori e valutazione del grado di accordo dei partner	15
Accessibilità degli indicatori	17
La Survey XENIA	20
Identificazione delle domande chiave	20
Lo XENIA Inclusiveness Index	22
L’Indice per la Matrice	24
L’Indice per la Survey	25
Lo XENIA Inclusiveness Index aggregato	25
Sezione 3 – Il processo XENIA	26
Fase 1: Iniziare a lavorare con lo XENIA Inclusiveness Index	27
Fase 2: Scoprire il livello di inclusione delle università	27
Fase 3: Analizzare le prove e stabilire priorità	28
Fase 4 Implementare le priorità	28
Fase 5: Revisionare il processo dell’Indice	28
Sezione 4 - Strumenti	29
La Matrix: Elenco degli indicatori (macro- e sotto-indicatori)	29
La Survey: Elenco delle domande	43



www.xeniaindex.eu

Riassunto

“XENIA: HE Inclusiveness Index” è un progetto europeo il cui obiettivo principale è di sviluppare uno strumento (chiamato, XENIA Index) che aiuti le università europee nel valutare le strategie di uguaglianza e inclusione che esse adottano per rivolgersi alle differenze (in particolare basate su sesso, genere ed orientamento sessuale) all’interno dei propri contesti.

Questo documento è un report delle principali attività che sono state svolte per lo sviluppo dello XENIAInclusiveness Index – Beta version (Work Packages 2 – WP2 – del progetto XENIA).

L’Indice è stato definito sulla base dei risultati emersi da una fase di ricerca preliminare condotta nell’ambito del Work Package 1 (WP1), che ha portato all’identificazione delle specifiche aree tematiche e degli indicatori per misurare efficacemente l’inclusione di contesti universitari.

Lo XENIA Inclusiveness Index consiste in tre elementi chiave:

1. Matrice, che consiste in una serie di indicatori oggettivi che valutano l’inclusione delle università;
2. Survey per studenti e staff delle università per misurare le percezioni soggettive dell’inclusione nelle università;
3. XENIA Index, che è un indice vettoriale che permette di riassumere le informazioni raccolte e registrare e interpretare cambiamenti di valori specifici del processo di valutazione.

Nelle prossime sezioni sono presentati: la struttura e i concetti chiave su cui lo XENIA Index si basa Sezione 1 – Panoramica, come lo XENIA Index è strutturato (Sezione 2 – I materiali XENIA) e come esso può essere usato (Sezione 3 – Il processo XENIA). L’elenco approvato degli indicatori della Matrice e le domande della survey sono state riportate alla fine del documento (Sezione 4 – Strumenti).



www.xeniaindex.eu

Sezione 1 – Panoramica

XENIA Inclusiveness Index: struttura e concetti chiave

Ad oggi, non ci sono strumenti specifici né meccanismi specifici per affrontare l'inclusione sociale ed educativa di tutte le identità di genere e gli orientamenti sessuali nelle università europee. Come sottolineato anche dalla League of European Research Universities (LERU) in un documento di posizione pubblicato nel 2019, sono stati fatti molti sforzi per affrontare le questioni istituzionali di Diversity & Inclusion, ma non sono stati sufficientemente in sinergia nell'affrontare le barriere quotidiane fronteggiate da tutti quei gruppi sottorappresentati della comunità accademica, inclusi quelli basati su sesso, genere e identità sessuale. Inoltre, l'attenzione di molti di questi sforzi si è concentrata su questioni relative a staff o studenti piuttosto che sui bisogni della comunità accademica nel suo complesso. Sulla base di queste considerazioni, il LERU Thematic Group Equality, Diversity & Inclusion ha sostenuto che *“le università disposte a intraprendere un'analisi rigida di se stesse come corpo accademico, a identificare onestamente le lacune, a promuovere l'ascolto empatico dei gruppi emarginati, e a implementare cambiamenti sistemati interconnessi a livello universitario, saranno molto meglio posizionate nel raggiungere uguaglianza, diversità e inclusione sostenibile. Come risultato, creeranno una comunità accademica migliore e più attenta per tutti, non solo per i gruppi sottorappresentati. Diventeranno ancora più preziosi per il mondo”*.

XENIA Inclusiveness Index si inserisce perfettamente in questa prospettiva, agendo come uno strumento innovativo e tempestivo per assistere specificamente le università nel i) misurare e valutare la rilevanza e l'efficacia delle loro strategie di uguaglianza e inclusione in relazione a differenze basate su sesso, genere ed orientamento sessuale, ii) identificare le lacune nelle loro politiche/programmi/iniziative di inclusione, iii) colmare queste lacune con una serie di strumenti che forniscono esempi e misure attuabili per implementare uguaglianza, diversità e inclusione nelle università.

Uguaglianza, sostegno delle differenze e inclusione sono i concetti chiave di XENIA.

Uguaglianza

Uguaglianza si riferisce al trattamento equo e imparziale di individui, o gruppi di individui, che, in pratica, significa garantire pari opportunità indipendentemente dal proprio background. Il concetto di uguaglianza riconosce che le persone sono differenti l'una dall'altra e focalizza l'attenzione sul fatto che ci sono barriere specifiche che devono essere superate per assicurare alle persone di raggiungere gli stessi livelli di educazione, partecipazione civile e culturale, indipendentemente dal loro punto di partenza o dalle loro caratteristiche personali.

Quando si tratta di questioni legate al genere e alla sessualità, le azioni per promuovere l'uguaglianza



www.xeniaindex.eu

all'interno dei contesti universitari ha innanzitutto lo scopo di contrastare pregiudizi e discriminazione. Essi potrebbero essere strutturati su tre livelli primari:

- Livello istituzionale, attraverso l'emanazione di misure e regolamenti antidiscriminazione;
- Livello culturale, intervenendo per ridurre la diffusione di rappresentazioni culturali e stereotipate legate al sesso, al genere e all'orientamento sessuale;
- Livello interpersonale, fornendo sensibilizzazione e informazione sui temi del genere e dell'identità sessuale, mirando ad aumentare il coinvolgimento personale e la consapevolezza che ognuno ha un ruolo nella promozione del benessere collettivo, che passa attraverso la conoscenza e la decostruzione degli stereotipi.

Sostegno alle differenze

Sostenere le differenze significa riconoscere, rispettare e celebrare le differenze altrui, il che permette una cultura potenziata della creatività e dell'innovazione.

Inclusione

L'inclusione rappresenta il livello più alto dell'impegno di un'istituzione nel promuovere l'inclusione sociale. Promuovere l'inclusione nei contesti universitari significa fornire norme e pratiche sociali che includano le differenze legate al genere e all'identità sessuale e permettano a tutti di sentirsi accolti e valorizzati.

Un ambiente inclusivo valorizza i differenti background attraverso azioni specifiche che danno visibilità alle differenze degli individui e celebrano il loro valore positivo.

La dimensionalità dello XENIA Inclusiveness Index

Sulla base dei risultati di una ampia revisione della letteratura Condotta durante il WP1 del progetti XENI (vedi [D2.1](#) per ulteriori dettagli), lo XENIA Inclusiveness Index è stato strutturato intorno a cinque dimensioni principali, ognuna delle quali valuta aspetti specifici relative all’uguaglianza e alla Diversity & Inclusion (EDI) all’interno delle università: Istituzione, Politiche e Programmi, Pedagogia e Programmazione Accademica, Servizi di Supporto, e Vita Accademica.

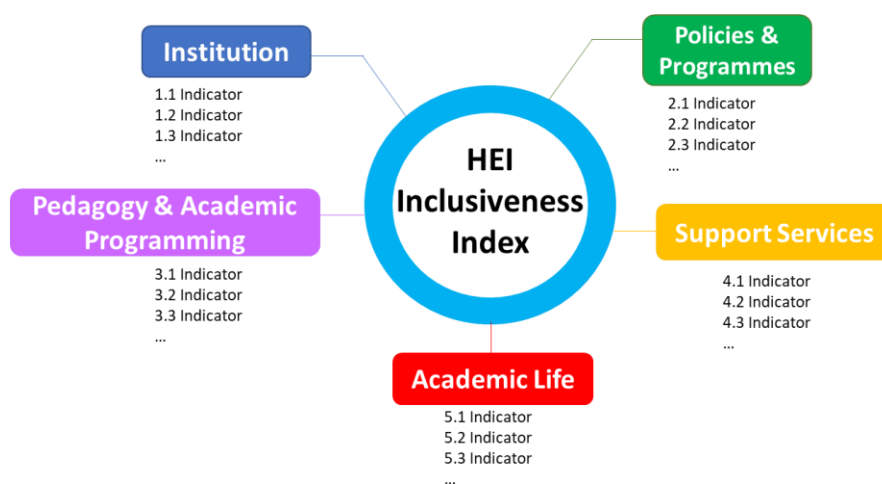


Figura 1 La dimensionalità dello XENIA Inclusiveness Index.

Inoltre, sono state identificate una serie di sottocategorie per ogni area tematica. La struttura finale è la seguente:

A. Istituzione

L’area tematica “Istituzione” è legata all’organizzazione dell’istituzione universitaria, ai suoi quadri istituzionali, ai suoi meccanismi per affrontare tutte le forme di discriminazione legate al genere e all’orientamento sessuale, e al suo impegno a favore dell’uguaglianza, delle differenze e dell’inclusione per tutti gli studenti e il personale.

Sottocategorie:

Comitati, con cui ci si riferisce a gruppi composti dal personale e/o da studenti che hanno organizzato riunioni e si sono dedicati a materie particolari, come uguaglianza, Diversity & Inclusion.

Strutture, con cui ci si riferisce a servizi igienici, bagni e spogliatoi.

Identificazione, con cui ci si riferisce a meccanismi e metodi per rivelare la propria identità di genere sui documenti universitari.



www.xeniaindex.eu

Riconoscimento, con cui ci si riferisce agli aspetti di uguaglianza e inclusion per cui l'università ha ottenuto riconoscimento.

Soddisfazione, con cui ci si riferisce a specifiche opportunità che studenti e personale ricevono per la valutazione dell'istituzione in relazione all'uguaglianza e all'inclusione.

B. Politiche & Programmi

L'area tematica "Politiche & Programmi" cattura le varie politiche implementate dall'università che promuovono uguaglianza e inclusione e programmi offerti al personale e agli studenti per educare, promuovere una cultura delle differenze, equità e inclusione per costruire alleati.

Sottocategorie:

Politiche, con cui ci si riferisce agli elementi costitutivi dell'università nell'implementare il proprio quadro istituzionale.

Training & Workshops, con cui ci si riferisce alle opportunità di educazione e sviluppo.

C. Pedagogia & Programmazione Accademica

L'area tematica "Pedagogia and Programmazione Accademica" investiga il livello di inclusione, accoglienza dei corsi, dei curricula, della struttura dell'insegnamento e di altri programmi accademici.

Sottocategorie:

Valutazioni, con cui ci si riferisce alle opportunità di feedback e sviluppo delle università, dei corsi e/o dell'insegnamento.

Programmazione Accademica, con cui ci si riferisce a corsi e biblioteca EDI (Eguaglianza, Diversità e Inclusione).

D. Servizi di Supporto

L'area tematica "Servizi di Supporto" misura la presenza, la profondità e la pertinenza dei servizi che sono a disposizione del personale e degli studenti per promuovere la loro inclusione e il loro benessere. In questa categoria sono esaminati servizi per gli studenti come la salute, i servizi di alloggio, le biblioteche, ecc.

Sottocategorie:

Salute, con cui ci si riferisce ai servizi medici e psicologici per studenti e personale.

Alloggio, con cui ci si riferisce alle sistemazioni offerte agli student all'interno o all'esterno del campus.



www.xeniaindex.eu

Sostegno finanziario, con cui ci si riferisce all'accesso degli studenti alle risorse economiche.

Studio all'estero, con cui ci si riferisce al processo di scambio o iscrizioni a classi in una università di un altro Paese per un determinato periodo di tempo.

E. Vita Accademica

L'area tematica "Vita Accademica" comprende tutti gli aspetti dell'esperienza educativa, dagli studi accademici alla vita sociale attraverso la lente dell'inclusione in relazione al genere e all'orientamento sessuale. Questo è indagato attraverso aspetti della vita universitaria come attività extracurricolari, eventi, campagne, spazi online, ecc.

Sottocategorie:

Attività Extracurricolari, con cui ci si riferisce ad attività e aspetti sociali della vita universitaria che hanno partecipazione facoltativa.

Sensibilizzazione ed Eventi, con cui ci si riferisce alle opportunità di promozione dell'inclusione e di celebrazione di eventi e giornate particolari.



www.xeniaindex.eu

Sezione 2 – I materiali XENIA

Lo XENIA Inclusiveness Index è stato progettato per catturare sia le dimensioni oggettive che soggettive dell'EDI, Equality, Diversity and Inclusion, nelle università. Tale disegno permette agli Atenei di ottenere un quadro dei loro livelli di inclusione basato su i) ciò che effettivamente fanno per promuovere l'EDI (dimensione oggettiva), ii) come le loro strategie per l'EDI (in termini di politiche, pratiche, strutture, iniziative, ecc) sono percepite dalla comunità accademica (dimensione soggettiva).

Tre componenti chiave, ciascuna strutturata intorno alle cinque aree tematiche identificate (Istituzione, Politiche & Programmi, Pedagogia & Programmazione Accademica, Servizi di Supporto, Vita Accademica), sono stati sviluppati per tali scopi:

- una Matrice, progettata espressamente per i dipendenti delle università impegnati in EDI, formalmente o informalmente (di seguito "personale specializzato"), che include una serie di indicatori oggettivi che valutano la presenza/assenza di azioni specifiche che promuovono EDI (dimensione oggettiva),
- una survey per studenti, docenti e personale tecnico-amministrativo (personalizzato per profilo accademico), che valuta il grado in cui essi percepiscono il loro ambiente istituzionale come effettivamente inclusivo o attrezzato per essere inclusivo (dimensione soggettiva),
- l'indice XENIA, che è un indice vettoriale che permette di riassumere le informazioni raccolte e di registrare e interpretare i cambiamenti nei valori specifici del processo di valutazione.



www.xeniaindex.eu

La Matrice XENIA

La Matrice XENIA è stata sviluppata utilizzando i 64 macro-indicatori (+ sotto-indicatori) identificati nel corso del WP1. Durante il WP2 sono state eseguite tre operazioni principali:

- riformulazione di alcuni indicatori e lievi modifiche riguardanti la fusione o la divisione di diversi indicatori per migliorare ulteriormente la coerenza complessiva in tutta la Matrice;
- assegnazione, per ogni indicatore, di valori specifici al fine di stabilire gerarchie di rilevanza, importanza e significato, per l'uguaglianza, la diversità e l'inclusione, tra gli indicatori;
- assegnazione, per ogni indicatore, di valori specifici che valutano la potenziale facilità di accesso alle informazioni per le università.

La struttura finale della Matrice

La versione pilota confermata della Matrice consiste di 65 macro-indicatori più 136 sotto-indicatori (Figura 2).

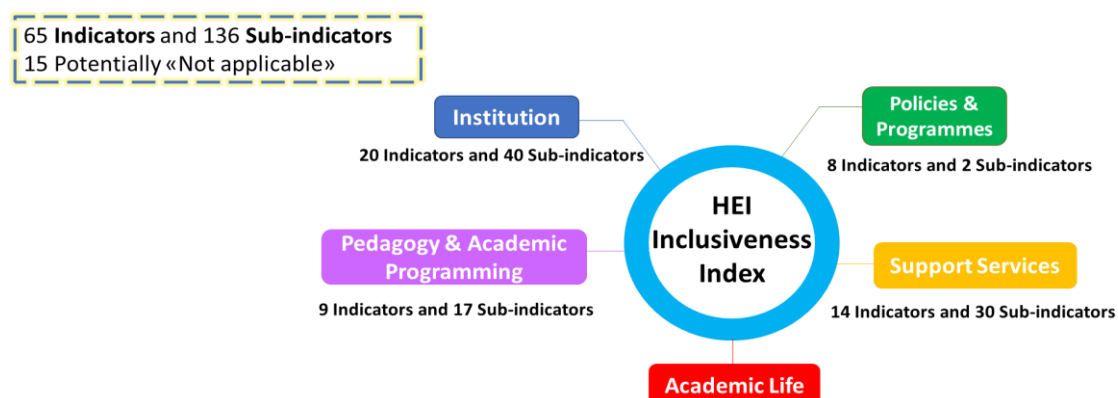


Figura 2 Come appare la Matrice.

Tre delle cinque aree identificate includevano una serie di potenziali indicatori "non applicabili", cioè una serie di indicatori che potrebbero essere applicati in alcuni Atenei ma non in altri.

Index splitted by area	# Macro Indicators	Full Applicable Macro-Indicators	Mean Relevance (1-5)
Institution	20	19	4,61
Policies & Programs	8	8	4,63
Pedagogy	9	9	4,55
Support Services	14	8	4,47
Academic Life	14	6	4,58

Figure 3 Numero degli indicatori pienamente applicabili per ogni area.

Per esempio, alcune università forniscono alloggi per gli studenti. In questo caso, lo XENIA Inclusiveness Index prende in considerazione anche il grado di inclusione di questa specifica struttura che le università offrono. Altrimenti, nel caso di università che non forniscono alloggi agli studenti, gli utenti possono segnare la casella "non applicabile" in modo che questo indicatore non sia considerato nel calcolo dell'indice e non abbia un impatto sul punteggio finale di inclusione.

Tabella 1 Elenco degli indicatori non-applicabili suddivisi per area tematica.

Area	#Indicatori	Indicatori
Istituzione	1	10. Ci sono spogliatoi/docce gender neutral o inclusivi nel campus o negli spazi comuni.
Servizi di Supporto	6	44. È disponibile un alloggio gender-inclusive. 45a. Ci sono sistemazioni dedicate agli studenti LGB. 45. Gli studenti che si identificano come trans* o non binari possono decidere se vogliono essere alloggiati insieme, o meno, a seconda delle loro esigenze e desideri. 46. Il personale che si occupa dei servizi di alloggio è formato sulle questioni sessuali e di genere.



www.xeniaindex.eu

Area	#Indicatori	Indicatori
		<p>47. Il personale che si occupa dei servizi di alloggio è formato sull'uso di un linguaggio inclusivo in relazione al genere e all'orientamento sessuale.</p> <p>48. I servizi di alloggio sono accessibili e sovvenzionati laddove necessario.</p>
Vita Accademica	8	<p>51. Esiste una politica sportiva in materia di uguaglianza e inclusione.</p> <p>52. Ci sono bagni e strutture gender inclusive o gender neutral all'interno delle strutture sportive.</p> <p>53. Ci sono opzioni di sport di squadra per studenti trans* e non binari.</p> <p>54. Ci sono opzioni di sport individuali per studenti trans* e non binari.</p> <p>55. Ci sono tornei sportivi per studenti trans* e non binari.</p> <p>56. Esiste una politica di club/società in materia di uguaglianza, diversità e inclusione.</p> <p>57. Il club/società introduce materiale sulle differenze di genere.</p> <p>58. Il club/società introduce materiale sull'orientamento sessuale.</p>



www.xeniaindex.eu

Rilevanza degli indicatori e valutazione del grado di accordo dei partner

Tutti i partner del consorzio hanno valutato la rilevanza di ogni macro-indicatore identificato usando una scala che va da 1 (rilevanza molto bassa) a 5 (rilevanza molto alta). I sotto-indicatori sono stati valutati su una scala a tre punti (1-3), con punteggi elevati che riflettono una maggiore rilevanza.

Nel complesso, i valori medi e mediani erano relativamente alti, indicando un'alta rilevanza per ogni macro-indicatore e sotto-indicatore considerato nella Matrice; le deviazioni standard erano generalmente piccole, suggerendo una bassa quantità di variazione intorno alla media. La percentuale di accordo esatto (Hintze & Matthews, 2004) tra i partner è stata generalmente adeguata, con un accordo esatto tra i valutatori di oltre il 70% in tre aree (Istituzione, Politiche e Programmi, e Vita Accademica), mentre il consenso esatto è stato del 60% per i Servizi di Supporto e del 53% per la Pedagogia & Programmazione Accademica.

Tabella 2 Percentuali di accordo esatto tra i valutatori sulla rilevanza per ogni indicatore della Matrice XENIA.

Aree tematiche	Percentuale di accordo
Istituzione	73%
Politiche & Programmi	72%
Pedagogia & Programmazione Accademica	53%
Servizi di Supporto	60%
Vita Accademica	76%

I coefficienti di correlazione intraclassa che valutano l'accordo dei partner tra gli indicatori e i sotto-indicatori erano eccellenti o buoni.

Tabella 3. Coefficienti di Correlazione Interclasse.

Intraclass Correlation Coefficients (ICCs)			Interpretation
	Consistenza ^a	Concordanza assoluta ^b	
Punteggio complessivo	.93	.93	Excellent
Istituzione	.95	.95	Excellent
Politiche & Programmi	.88	.87	Good
Pedagogia & Programmazione Accademica	.90	.89	Excellent/Good
Servizi di Supporto	.92	.92	Excellent
Vita Accademica	.93	.91	Excellent

Note. ^aConsistenza si riferisce al grado in cui il punteggio di un valutatore (y) può essere equiparato al punteggio di un altro valutatore (x) più un errore sistematico (c) (cioè, $y = x + c$). ^bLa concordanza assoluta riguarda il grado in cui il punteggio di un valutatore (y) è uguale al punteggio di un altro valutatore (x).

Sulla base dei punteggi associati ad ogni indicatore nella Matrice, la rilevanza media per ogni area è la seguente:

Tabella 4 Rilevanza media per ogni area tematica di XENIA.

Istituzione (#indicatori = 20)	4,61 (SD = 0,53)
Politiche & Programmi (#indicatori = 8)	4,63 (SD = 0,32)
Pedagogia & Programmazione Accademica (#indicatori = 9)	4,55 (SD = 0,28)
Servizi di Supporto (#indicatori = 14)	4,47 (SD = 0,35)
Vita Accademica (#indicatori = 14)	4,58 (SD = 0,23)



www.xeniaindex.eu

Come si può osservare nella tabella 4 e nella figura 4, tutte le aree tematiche hanno ottenuto un punteggio medio di rilevanza superiore a quattro. Nel complesso, le categorie Politiche & Programmi e Istituzione hanno ottenuto un punteggio medio di rilevanza tendenzialmente più alto rispetto alle altre categorie, anche se queste differenze sono state molto lievi.

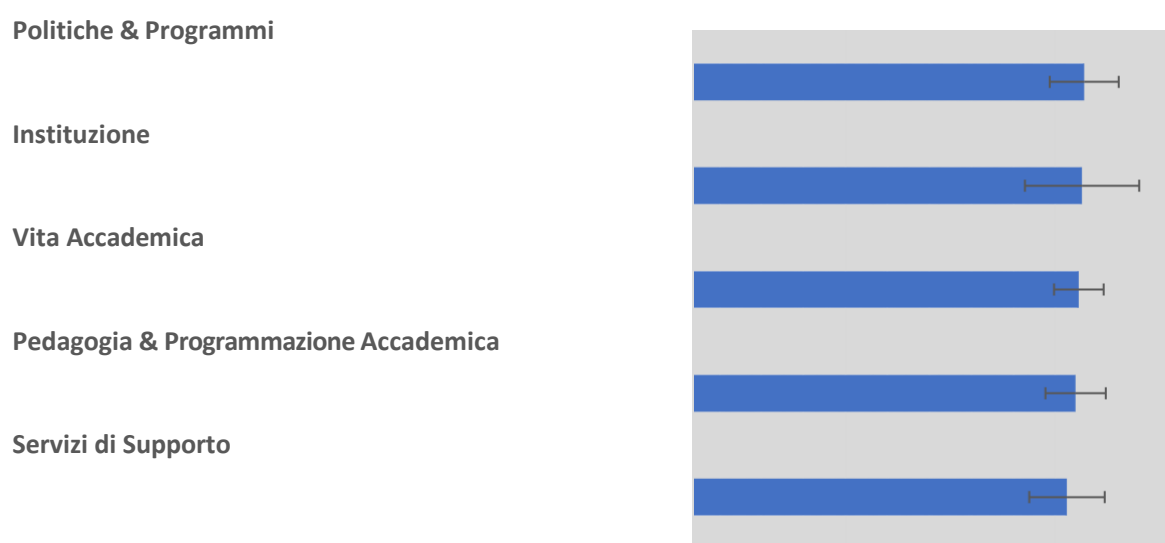


Figura 4 Gerarchia di rilevanza tra le aree tematiche in base ai loro punteggi medi.

Accessibilità degli Indicatori

Per quanto riguarda l'accessibilità degli indicatori (quanto sia facile accedere alle informazioni per il personale specializzato dell'università), il feedback degli istituti accademici coinvolti nel progetto è stato riassunto nella scheda allegata. L'accessibilità è stata valutata per ogni indicatore usando una scala a 5 punti che va da 1 (accessibilità molto bassa) a 5 (accessibilità molto alta).

Come si può osservare nella scheda allegata, alcuni indicatori hanno suscitato particolari preoccupazioni in quanto sono stati valutati, in media, non molto facilmente accessibili (punteggio medio inferiore a < 3,5):

Table 5 Indicators with low estimated accessibility.

Area	#Indicatori	Indicatori
Istituzione	4	<p>15. Gli studenti hanno la possibilità sui moduli di ammissione o iscrizione di dichiarare il proprio orientamento sessuale, se lo desiderano.</p> <p>16. Gli studenti hanno opzioni che non sono limitate a maschio / femmina sui moduli di ammissione o iscrizione, e possono dichiarare il proprio genere o la propria espressione di genere indipendentemente dallo status legale.</p> <p>17. L'Ateneo ha ricevuto meriti, premi o valutazioni ufficiali per il suo impegno nei confronti delle persone LGBTQI + e nella realizzazione di pratiche inclusive.</p> <p>18. L'Ateneo ha ricevuto meriti, premi o valutazioni ufficiali per la promozione della parità di genere e per la realizzazione di pratiche inclusive.</p>
Servizi di Supporto	1	<p>47. Il personale che si occupa dei servizi di alloggio è formato sull'uso di un linguaggio inclusivo in relazione al genere e all'orientamento sessuale.</p>
Vita Accademica	5	<p>54. Ci sono opzioni di sport individuali per studenti trans* e non binari.</p> <p>57. Il club/società introduce materiale sulle differenze di genere.</p> <p>58. Il club/società introduce materiale sull'orientamento sessuale.</p> <p>59. Il club/società introduce materiale sull'orientamento sessuale</p> <p>60. Il club/società introduce materiale sull'orientamento sessuale.</p>



www.xeniaindex.eu

Alcuni adattamenti sono stati implementati sulla piattaforma che ospita la Matrice al fine di affrontare questo problema e quindi rendere il recupero delle informazioni più facile per il personale specializzato dell'università che riceverà la Matrice. Più specificamente, il personale specializzato dell'università sarà autorizzato a registrarsi sulla piattaforma per accedere alla Matrice in modo che:

- 1) Più di una persona possa accedere alla matrice e completarla in base alle informazioni di cui dispone;
- 2) Sarà possibile completare l'indagine in più momenti (questo permetterebbe all'utente (o agli utenti) di recuperare le informazioni e accedervi in un momento successivo per completare la Matrice).

In generale, un'attenzione specifica sarà dedicata a questi indicatori durante la fase pilota dello sviluppo dell'Indice.



www.xeniaindex.eu

La Survey XENIA

Una serie di domande per gli studenti e il personale delle università è stata sviluppata per rispecchiare gli indicatori oggettivi risultanti dal WP1 e WP2, come descritto sopra.

Più in dettaglio, sono stati prodotti due questionari per studenti e personale, per misurare la loro percezione sul livello di inclusività del loro IIS, così come la percezione se il loro IIS è adeguatamente attrezzato e preparato per essere inclusivo.

Valutare le percezioni soggettive delle persone che studiano o lavorano all'interno di un contesto accademico permetterà agli atenei stessi di identificare le lacune tra ciò che fanno per promuovere l'inclusione e l'impatto che le loro strategie hanno effettivamente sui beneficiari finali (studenti e personale). Data l'importanza di costruire uno strumento in grado di combinare e tenere insieme l'informazione oggettiva e l'informazione soggettiva, una particolare attenzione è stata focalizzata sulle interconnessioni e relazioni tra le domande della survey e gli indicatori della Matrice.

Identificazione delle domande chiave

Diverse domande sono state identificate per riflettere la macroarea e gli indicatori sviluppati nel WP1 e messi a punto nella prima attività del WP2.

Tutti i partner del consorzio hanno fornito feedback e suggerimenti per ogni domanda. L'indagine è risultata essere composta da 27 macro-indicatori, che indagano i) se gli studenti e il personale sono a conoscenza delle risorse specifiche per l'EDI, Equality, Diversity and Inclusion, che sono disponibili a livello istituzionale, ii) come gli studenti e il personale valutano la qualità dell'approccio dell'università all'EDI, iii) qual è l'esperienza personale degli studenti e del personale in relazione al livello istituzionale di inclusione e supporto alle differenze.

Il numero di domande per ogni area è il seguente:



www.xeniaindex.eu

Table 6 Total number of the survey's indicators.

Istituzione	Politiche & Programmi	Pedagogia & Programmazione Accademica	Servizi di Supporto	Vita Accademica
10	4	4	6	3

Il punteggio della survey è stato creato in modo tale che i punteggi più alti riflettono una maggiore percezione positiva dell'inclusione dei contesti universitari.

La versione della survey che sarà testata nell'ambito del WP3 è inclusa nella sezione 4 di questo documento.

Lo XENIA Inclusiveness Index

XENIA Inclusiveness Index consiste in una serie di strumenti di rendering che forniscono risultati aggregati unificati così come punteggi disaggregati per area tematica attraverso calcoli algoritmici.

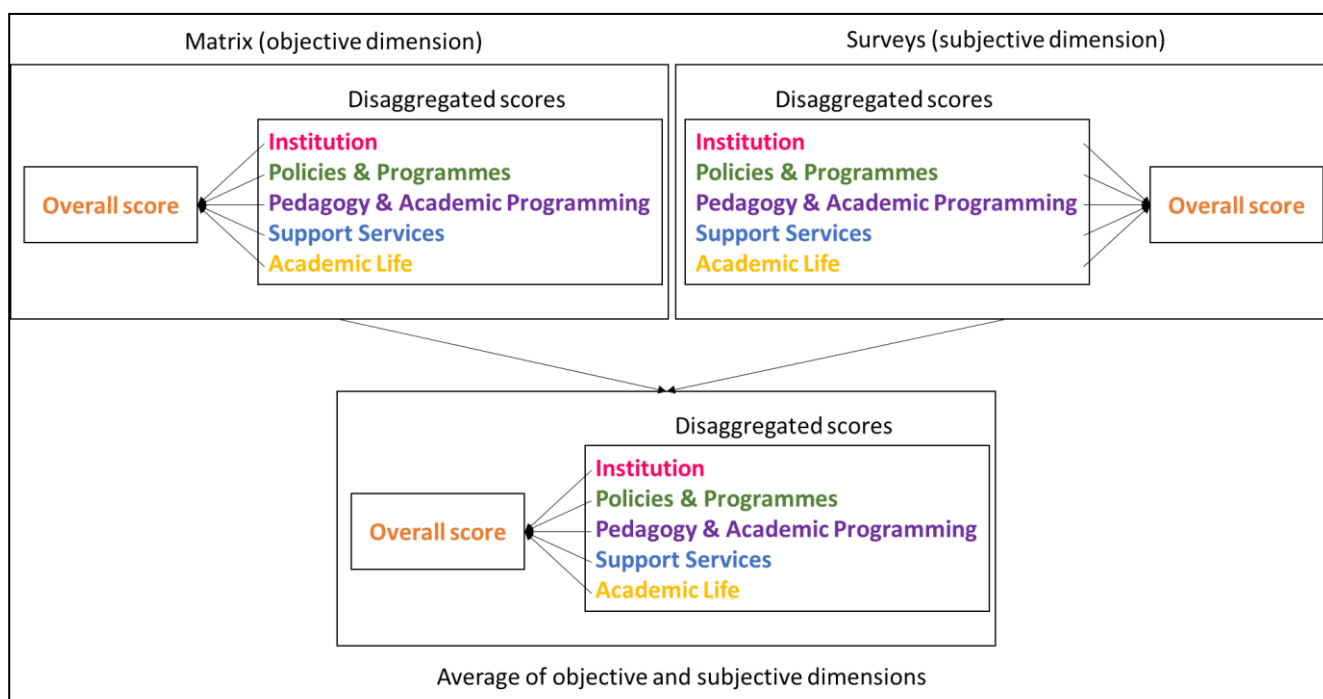


Figura 5 La struttura dello XENIA Inclusiveness Index.

Il meccanismo di punteggio utilizza una scala da 0 a 100, dove più alto è il punteggio più alto è il livello di inclusione nello specifico ateneo.

L'algoritmo per calcolare lo XENIA Inclusiveness Index è stato sviluppato da Internet Web Solutions (IWS), il partner ICT del consorzio XENIA. IWS ha anche sviluppato l'intera struttura ICT dell'indice Xenia, come è stato descritto nel presente documento, compresa la resa visiva dei punteggi (per ulteriori dettagli, visitare www.xeniaindex.eu).



www.xeniaindex.eu

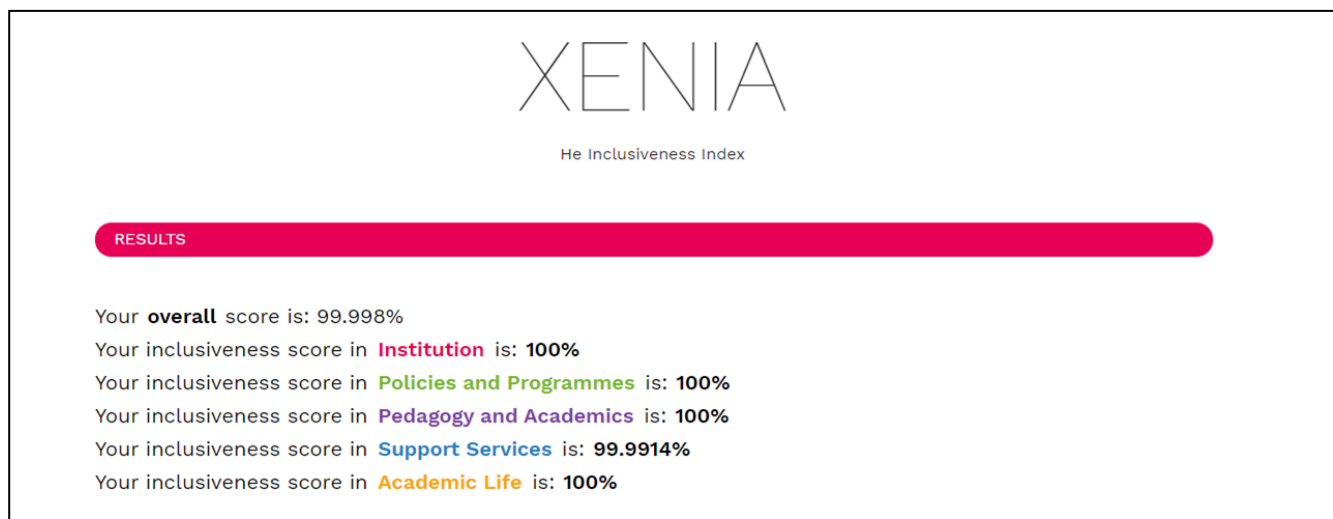


Figura 6 Rendering visivo dei punteggi derivanti dall'implementazione dell'algoritmo.



www.xeniaindex.eu

L'Indice per la Matrice

Alcuni concetti chiave:

- Per ogni indicatore (sia macro che sotto-indicatore), un valore di rilevanza specifico è stato associato in una fase preliminare del progetto (vedi paragrafo "Rilevanza degli indicatori e quantificazione del grado di accordo dei partner");
- Poi, ad ogni macroindicatore è stato assegnato un peso che dipende dal suo valore di rilevanza e dal numero totale dei macroindicatori nell'area tematica corrispondente;
- Allo stesso modo, a ogni sotto-indicatore è stato assegnato un peso che dipende dal suo valore di rilevanza e dal numero totale di sotto-indicatori che si riferiscono allo stesso macro-indicatore.

	Relevance [1-5]	Sub-Indicator Weight (0-1)	Macro-Indicator Weight (0-1)
2. The HEI has a Code of Conduct or similar in relation to bullying, harassment, misconduct and behaviour towards others	4,83		0,05
	Relevance [1-3]		
↳ There is a specific reference to gender identity.	2,83	0,1889	
↳ There is a specific reference to gender expression.		0,1889	
↳ There is a specific reference to sexual orientation.		0,1889	
↳ There is a specific reference to gender equality.		0,1889	
↳ This is available on the HEI's website	2,67	0,1778	

Figura 7 Esempio di macro e sotto-indicatori con i loro punteggi di rilevanza e pesi associati.

L'algoritmo che è stato sviluppato per la Matrice utilizza la logica booleana. Utilizzando una serie di domande sì o no, assegna 0 alle risposte "no" e 1 alle risposte "sì".

Per esempio:

"L'Ateneo ha un codice di condotta o simile in relazione a bullismo, molestie, cattiva condotta e comportamento verso gli altri".

Sì = 1 / No = 0

Il contributo che ogni risposta sì o no ha sul calcolo dell'indice è stato calcolato secondo i suddetti pesi assegnati ai macro- e sotto-indicatori.

La Matrice è stata organizzata secondo le principali aree tematiche identificate nel WP1 e WP2. Le università che accedono alla piattaforma possono quindi scegliere se vogliono valutare i loro livelli di inclusività in tutte le aree o solo in alcune di esse. Così, l'algoritmo calcola il punteggio delle università in ogni diversa area e nel complesso, suggerendo le migliori pratiche per rafforzare o



www.xeniaindex.eu

migliorare la loro situazione in ogni area valutata e nel complesso.

Sulla base dei risultati della fase di pilotaggio e test del progetto (WP3), sarà possibile perfezionare l'algoritmo di conseguenza.



www.xeniaindex.eu

L'Indice per la Survey

La survey consiste in risposte a scelta multipla associate ai macro e sotto indicatori identificati. La logica dell'algoritmo è stata progettata in modo tale che i punteggi più alti riflettono una maggiore percezione positiva dell'inclusione delle università.

Per esempio:

Domanda: Il tuo Ateneo adotta misure specifiche anti-discriminatorie in relazione al genere e all'orientamento sessuale?

Sì = 1 | No = 0 | Non so = 0.5

Come per la Matrice, l'algoritmo calcola il punteggio degli atenei testati in ogni diversa area e nel complesso, suggerendo alla fine del test, anche in questo caso, le migliori pratiche che potrebbero aiutare a promuovere l'inclusione sociale all'interno del contesto universitario.

Lo XENIA Inclusiveness Index aggregato

Se applicabile, i risultati della Matrice e delle survey sono infine aggregati in un indice aggregato (opera semplicemente una media tra i due punteggi) per avere una visione complessiva sul livello di inclusione dell'ateneo, calcolato sia sulla dimensione oggettiva che soggettiva.

Sezione 3 – Il processo XENIA

XENIA è un processo attento e graduale che supporta gli atenei nell'identificazione e nell'attuazione delle priorità per sviluppare contesti pienamente inclusivi, che a loro volta possono spingere il personale e gli studenti a migliorare anche la cultura.

Questo processo comporta una dettagliata auto-analisi che attinge all'esperienza di tutti coloro che sono collegati all'istituzione, indipendentemente dal profilo accademico. Non si tratta di valutare la competenza o la maestria dell'università, né di stabilire gerarchie di atenei sulla base dei loro punteggi di inclusione. Invece, si tratta di trovare modi per migliorare il benessere di intere comunità accademiche attraverso azioni specifiche che mirano a promuovere l'inclusione sociale e a creare ambienti più inclusivi sia per gli studenti che per il personale.

Uno dei maggiori punti di forza di XENIA è che, durante l'esplorazione e la revisione delle politiche, delle pratiche e delle iniziative dell'istituzione, gli atenei potrebbero notare inadeguatezze e aree grigie delle loro strategie EDI che erano precedentemente inosservate, così come le opportunità che non hanno mai considerato prima per un efficace sviluppo inclusivo.

Il processo di indicizzazione potrebbe essere descritto come composto da cinque fasi cicliche:

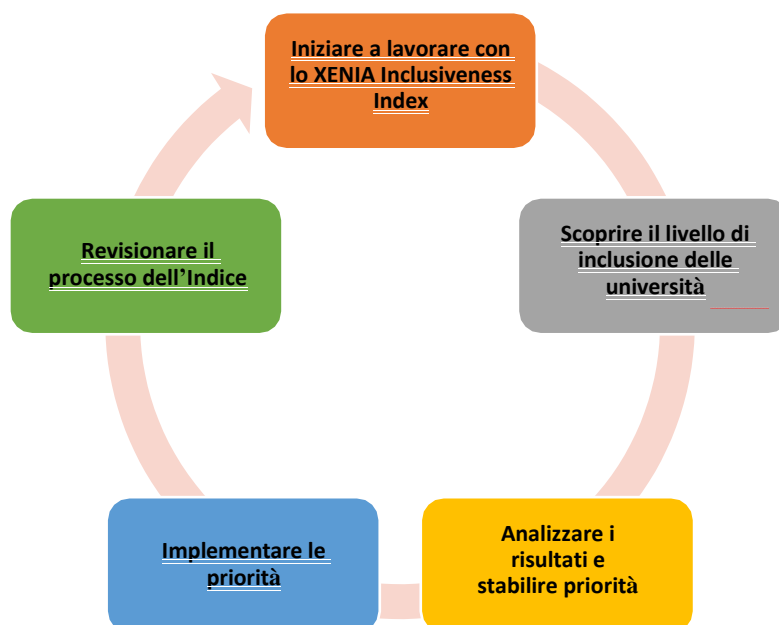


Figura 8 Il processo XENIA.



www.xeniaindex.eu

Fase 1: Iniziare a lavorare con lo XENIA Inclusiveness Index

Il processo XENIA parte dall'impegno delle università nel progetto XENIA Inclusiveness Index. In questa fase, l'Ateneo identifica la persona o il gruppo di persone (cioè il personale specializzato) che potrebbe prendere in carico il processo XENIA, imparare di più sugli strumenti XENIA ed esplorare come possono essere utilizzati.

Fase 2: Scoprire il livello di inclusione delle università

Una volta che il personale specializzato dell'Ateneo ha familiarizzato con XENIA, può iniziare a esplorare e analizzare il livello di inclusione della sua istituzione. Questo lavoro consiste in:

- rivedere l'approccio dell'Ateneo all'EDI usando gli indicatori della Matrice. Agli indicatori della Matrice si può rispondere individualmente o dividendo il lavoro con altri nel gruppo (se applicabile) sulla base della loro conoscenza delle politiche esistenti, delle pratiche e delle strategie generali per EDI all'interno della propria istituzione. Il risultato consisterà in una serie di punteggi di inclusione, ognuno dei quali riflette una specifica area tematica di XENIA, e un punteggio globale risultante dalla media dei singoli punteggi;
- esplorare la conoscenza e le percezioni soggettive degli studenti e del personale utilizzando le domande della survey.

Questa indagine è facoltativa e richiede uno sforzo più sostanziale da parte delle università per promuovere le indagini tra gli studenti e il personale della comunità accademica al fine di ottenere una visione delle loro esperienze personali nel contesto accademico. I dati degli studenti e del personale saranno raccolti in modo anonimo e accessibili agli atenei in modo aggregato. Queste informazioni, come per la Matrice, saranno riassunte in una serie di punteggi di inclusione per ogni area tematica XENIA esaminata, così come in un punteggio globale risultante dalla media dei singoli punteggi.

This investigation is optional and requires a more substantial effort by the HEI to promote the surveys among students and staff of the academic community in order to gain insight into their personal experiences in the HE environments. Data from students and staff will be collected anonymously and accessible to HEIs in an aggregate fashion. This information, as for the Matrix, will be summarised in a series of inclusiveness scores for each XENIA thematic area examined, as well as in a global score resulting from the average of the single scores.

Gli atenei che scelgono di adottare sia la Matrice che la survey otterranno anche il punteggio aggregato di XENIA, che risulterà dall'aggregazione delle informazioni oggettive e soggettive raccolte. Questo punteggio composito è un elemento cruciale di XENIA, in quanto permetterebbe



www.xeniaindex.eu

agli istituti universitari di valutare il grado in cui il loro approccio all'EDI impatta efficacemente sull'esperienza dell'intera comunità accademica e di capire prontamente quali sono i "pezzi mancanti" o i "vantaggi" dei loro processi e risultati EDI.

Fase 3: Analizzare i risultati e stabilire priorità

Sulla base del punteggio (o punteggi) che l'università ottiene in ogni area tematica, XENIA identifica automaticamente le aree che sembrano di particolare interesse e che appaiono critiche in termini di EDI, suggerendo così una serie di Buone Pratiche che potrebbero aiutare a migliorare il livello di inclusione dell'ateneo.

Il personale specializzato dovrebbe analizzare nel dettaglio le priorità di cambiamento che risultano dallo XENIA Inclusiveness Index, tenendo in considerazione che questo lavoro potrebbe contribuire allo sviluppo inclusivo dell'università.

Fase 4 Implementare le priorità

In questa fase, gli atenei dovrebbero cercare di tradurre in pratica lo stato dell'arte che l'indice restituisce.

Fase 5: Revisionare il processo dell'Indice

Una volta che i cambiamenti sono stati implementati per migliorare l'inclusione delle politiche e delle pratiche a livello di ateneo, gli stessi sono autorizzati a rivedere i loro progressi complessivi modificando le loro risposte agli indicatori della Matrice e, opzionalmente, ottenendo una visione delle esperienze degli studenti e del personale negli ambienti accademici. Questa opzione fornirebbe all'ateneo un "controllo della realtà" su sé e come i cambiamenti nelle politiche, nei servizi, nei programmi e nelle iniziative messi in campo dall'università hanno avuto o stanno avendo un impatto sulla percezione dell'inclusione di tutti i generi e orientamenti sessuali nel contesto accademico, al fine di formulare nuove priorità per migliorare l'inclusione.



www.xeniaindex.eu

Sezione 4 - Strumenti

La Matrix: Elenco degli indicatori (macro- and sotto-indicatori)

Istituzione

L'Ateneo ha una politica di non discriminazione.

- ↳ Essa riguarda il genere.
- ↳ Essa riguarda l'espressione di genere.
- ↳ Essa riguarda l'orientamento sessuale.
- ↳ Essa riguarda la parità di genere.

L'Ateneo ha un Codice di condotta o simili in relazione a bullismo, molestie, cattiva condotta nei confronti degli altri.

- ↳ Vi è un riferimento specifico all'identità di genere.
- ↳ Vi è un riferimento specifico all'espressione di genere.
- ↳ Vi è un riferimento specifico all'orientamento sessuale.
- ↳ Vi è un riferimento specifico alla parità di genere.
- ↳ Ciò è disponibile sul sito web dell'Ateneo.

Esiste uno sportello o un servizio offerto dall'Ateneo per l'informazione, il supporto e la segnalazione della discriminazione.

- ↳ Ciò è pubblicizzato nei campus o negli spazi comuni
- ↳ Ciò è pubblicizzato sul sito web dell'Ateneo.



www.xeniaindex.eu

C'è una procedura specifica per la segnalazione della discriminazione sulla base del genere e/o dell'orientamento sessuale.

- ↳ La procedura di segnalazione viene pubblicizzata nel campus o in spazi comuni.
- ↳ La procedura di segnalazione viene pubblicizzata sul sito web dell'Ateneo.
- ↳ La procedura di segnalazione può essere fatta online.
- ↳ La procedura di segnalazione può essere anonima.
- ↳ La segnalazione può essere fatta in maniera non ufficiale.
- ↳ Può essere fatta una segnalazione ufficiale.
- ↳ Tutte le segnalazioni sono registrate.

Ci sono comitati istituzionali specifici, gruppi e/o persone responsabili della consulenza e della supervisione istituzionale su uguaglianza, diversità e inclusione.

Ci sono comitati istituzionali specifici, gruppi e/o persone responsabili dell'attuazione delle politiche di uguaglianza, diversità e inclusione.

Vi sono una o più organizzazioni, gruppi o associazioni universitarie riconosciute che promuovono l'uguaglianza, le differenze e l'inclusione in relazione ai temi dell'identità e/o dell'espressione di genere e dell'orientamento sessuale tra il personale.

Vi sono una o più organizzazioni, gruppi o associazioni universitarie riconosciute che promuovono l'uguaglianza, le differenze e l'inclusione in relazione ai temi dell'identità e/o dell'espressione di genere e dell'orientamento sessuale tra gli studenti.

Ci sono bagni gender neutral nel campus o negli spazi comuni.

- ↳ Sono chiaramente contrassegnati come gender neutral /inclusivi.
- ↳ Informazioni su quanti e dove possono essere trovati sono presenti sul sito web dell'Ateneo.



www.xeniaindex.eu

Ci sono spogliatoi / docce gender neutral o inclusivi nel campus o negli spazi comuni.

- ↳ Sono chiaramente contrassegnati come gender neutral /inclusivi.
- ↳ Informazioni su quanti e dove possono essere trovati sono presenti sul sito web dell'Ateneo.

Ci sono strutture per l'infanzia disponibili nel campus o nelle vicinanze dell'Ateneo.

- ↳ Sono a disposizione del personale.
- ↳ Sono gratuite o sovvenzionate per il personale.
- ↳ Sono a disposizione degli studenti.
- ↳ Sono gratuite o sovvenzionate per gli studenti.
- ↳ Informazioni sull'assistenza all'infanzia sono disponibili sul sito web dell'Ateneo.
- ↳ Informazioni sull'assistenza all'infanzia possono essere trovate nel campus o in spazi comuni.

Ci sono strutture munite di fasciatoi nel campus o negli spazi comuni.

- ↳ Sono chiaramente contrassegnati e visibili nel campus o negli spazi comuni.

L'Ateneo prevede la possibilità per le persone di cambiare nome nei registri e sui documenti universitari, in base alla propria identità di genere.

- ↳ Tale possibilità è aperta sia al personale che agli studenti.
- ↳ Questo può essere fatto indipendentemente dallo status legale di genere, o da qualsiasi conferma formale di riassegnazione di genere, o dagli interventi chirurgici di riassegnazione di genere (GRS).
- ↳ Informazioni su questo processo sono disponibili sul sito web dell'Ateneo.
- ↳ Informazioni su questo processo possono essere trovate nel campus o in spazi comuni.
- ↳ Le persone possono apportare modifiche ai loro documenti universitari nel corso del loro percorso accademico.



www.xeniaindex.eu

L'Ateneo fornisce agli studenti la possibilità di modificare la propria identità di genere nei registri e sui documenti universitari.

↳ Questo può essere fatto indipendentemente dallo status legale di genere, o da qualsiasi conferma formale di riassegnazione di genere, o dagli interventi chirurgici di riassegnazione di genere (GRS).

↳ Informazioni su questo processo sono disponibili sul sito web dell'Ateneo.

↳ Informazioni su questo processo possono essere trovate nel campus o in spazi comuni.

↳ Gli studenti possono apportare modifiche ai loro documenti universitari a proposito di questo dato nel corso del loro percorso accademico.

Gli studenti hanno la possibilità sui moduli di ammissione o iscrizione di dichiarare il proprio orientamento sessuale, se lo desiderano.

↳ Gli studenti possono apportare modifiche a proposito di questo dato nel corso del loro percorso accademico.

Gli studenti hanno opzioni che non sono limitate a maschio / femmina sui moduli di ammissione o iscrizione, e possono dichiarare il proprio genere o la propria espressione di genere indipendentemente dallo status legale.

↳ Gli studenti possono apportare modifiche a proposito di questo dato nel corso del loro percorso accademico.

L'Ateneo ha ricevuto meriti, premi o valutazioni ufficiali per il suo impegno nei confronti delle persone LGBTQI+ e nella realizzazione di pratiche inclusive.

L'Ateneo ha ricevuto meriti, premi o valutazioni ufficiali per la promozione della parità di genere e per la realizzazione di pratiche inclusive.

Vi è l'opportunità, per docenti e personale tecnico- amministrativo, di fornire feedback ed esprimere il grado di soddisfazione rispetto alle azioni inclusive relative al genere e all'orientamento sessuale che l'Ateneo porta avanti.

Vi è l'opportunità, per gli studenti, di fornire feedback ed esprimere il grado di soddisfazione rispetto alle azioni inclusive relative al genere e all'orientamento sessuale che l'Ateneo porta avanti.



www.xeniaindex.eu

Politiche & Programmi

Esiste una politica di uguaglianza, diversità e inclusione che delinea l'importanza dell'accesso, del sostegno e della dignità in materia di salute per tutte le identità e/ o espressioni di genere e gli orientamenti sessuali.

Esiste una politica di uguaglianza, diversità e inclusione sanitaria che delinea l'importanza dell'accesso alla salute, del supporto e della dignità per tutte le identità e/o espressioni di genere e gli orientamenti sessuali.

L'Ateneo ha una politica in materia di congedo parentale conforme alle normative dell'UE vigenti.

Sono disponibili, per personale docente e tecnico-amministrativo, formazioni e workshop incentrati su questioni relative alla parità di genere, all'identità e/o all'espressione di genere e all'orientamento sessuale, alla discriminazione e all'inclusione.

↳ Vi è l'opportunità, per il personale docente e tecnico-amministrativo, di fornire feedback ed esprimere il livello di soddisfazione rispetto ad una formazione o ad un workshop.

Sono disponibili, per gli studenti, formazioni e workshop incentrati su questioni relative alla parità di genere, all'identità e/o all'espressione di genere e all'orientamento sessuale, alla discriminazione e all'inclusione.

↳ Vi è l'opportunità, per gli studenti, di fornire feedback ed esprimere il livello di soddisfazione rispetto ad una formazione o ad un workshop.

Sono previsti, per il personale docente e tecnico-amministrativo, workshop periodici incentrati sull'eguaglianza e sull'inclusione.

Sono previsti, per gli studenti, workshop periodici incentrati sull'eguaglianza e sull'inclusione.

Ci sono eventi educativi regolari (ad esempio colloqui, workshop, conferenze, relatori ospiti, ecc.) sul genere e la sessualità.



www.xeniaindex.eu

Pedagogia & Programmazione Accademica

Agli studenti viene data l'opportunità di valutare i loro corsi al termine, annualmente o ad ogni semestre.

↳ Gli studenti hanno l'opportunità di valutare specificamente se i curricula e i corsi sono privi di pregiudizi e stereotipi in relazione al genere e/o all'orientamento sessuale.

L'Ateneo ha un programma accademico di Studi di Genere.

L'Ateneo offre corsi/moduli di Studi di Genere.

L'Ateneo ha un programma accademico di Studi sulla Sessualità.

L'Ateneo offre corsi/moduli di Studi sulla Sessualità.

Biblioteche

La biblioteca possiede una sezione dedicata agli Studi di Genere.

↳ Questo materiale è visibile e facilmente accessibile in biblioteca.

↳ Questo materiale è visibile e facilmente accessibile attraverso la biblioteca online.

↳ Questo materiale è periodicamente promosso all'interno della biblioteca, online e negli spazi.

↳ Questo materiale è curato e aggiornato attraverso la collaborazione con docenti e personale dell'Ateneo.

La biblioteca possiede una sezione dedicata agli Studi sulla Sessualità.

↳ Questo materiale è visibile e facilmente accessibile in biblioteca.

↳ Questo materiale è visibile e facilmente accessibile attraverso la biblioteca online.

↳ Questo materiale è periodicamente promosso all'interno della biblioteca, online e negli spazi.

↳ Questo materiale è curato e aggiornato attraverso la collaborazione con docenti e personale dell'Ateneo.



www.xeniaindex.eu

La biblioteca possiede una sezione dedicata agli Studi Transgender.

- ↳ Questo materiale è visibile e facilmente accessibile in biblioteca.
- ↳ Questo materiale è visibile e facilmente accessibile attraverso la biblioteca online.
- ↳ Questo materiale è periodicamente promosso all'interno della biblioteca, online e negli spazi.
- ↳ Questo materiale è curato e aggiornato attraverso la collaborazione con docenti e personale dell'Ateneo.

È presente materiale relativo alla sessualità e alle identità e / o espressioni di genere in raccolte / campi disciplinari.

- ↳ Questo materiale è visibile e facilmente accessibile in biblioteca.
- ↳ Questo materiale è visibile e facilmente accessibile attraverso la biblioteca online.
- ↳ Questo materiale è periodicamente promosso all'interno della biblioteca, online e negli spazi.
- ↳ Questo materiale è curato e aggiornato attraverso la collaborazione con docenti e personale dell'Ateneo.



www.xeniaindex.eu

Servizi di Supporto

C'è un servizio di supporto psicologico per il personale.

- ↳ Tale servizio è presente nel campus.
- ↳ Tale servizio è gratuito o sovvenzionato.
- ↳ Tale servizio è confidenziale.
- ↳ Il personale può accedere a tale servizio in maniera anonima.
- ↳ Tale servizio è pubblicizzato nel campus o in spazi comuni.
- ↳ Tale servizio è pubblicizzato online.
- ↳ Il personale può accedere a tale servizio online.
- ↳ Il personale che si occupa del servizio di supporto psicologico è in numero adeguato rispetto al numero dei dipendenti che lavorano nell'Ateneo.
- ↳ Il personale è formato sulle questioni LGBTQI+.
- ↳ Il personale è formato sulle questioni trans.

C'è un servizio medico-sanitario per il personale.

- ↳ Tale servizio è presente nel campus.
- ↳ Tale servizio è gratuito o sovvenzionato.
- ↳ Tale servizio è confidenziale.
- ↳ Il personale può accedere a tale servizio in maniera anonima.
- ↳ Tale servizio è pubblicizzato nel campus o in spazi comuni.
- ↳ Tale servizio è pubblicizzato online.
- ↳ Il personale può accedere a tale servizio online.
- ↳ Il personale che si occupa del servizio di supporto medico-sanitario è in numero adeguato rispetto al numero dei dipendenti che lavorano nell'Ateneo.
- ↳ Il personale è formato sulle questioni LGBTQI+.
- ↳ Il personale è formato sulle questioni trans.



www.xeniaindex.eu

C'è un servizio di supporto psicologico per gli studenti.

- ↳ Tale servizio è presente nel campus.
- ↳ Tale servizio è gratuito o sovvenzionato.
- ↳ Tale servizio è confidenziale.
- ↳ Il personale può accedere a tale servizio in maniera anonima.
- ↳ Tale servizio è pubblicizzato nel campus o in spazi comuni.
- ↳ Tale servizio è pubblicizzato online.
- ↳ Il personale può accedere a tale servizio online.
- ↳ Il personale che si occupa del servizio di supporto psicologico è in numero adeguato rispetto al numero degli studenti iscritti all'Ateneo.
- ↳ Il personale è formato sulle questioni LGBTQI+.
- ↳ Il personale è formato sulle questioni trans.

C'è un servizio medico-sanitario per gli studenti.

- ↳ Tale servizio è presente nel campus.
- ↳ Tale servizio è gratuito o sovvenzionato.
- ↳ Tale servizio è confidenziale.
- ↳ Il personale può accedere a tale servizio in maniera anonima.
- ↳ Tale servizio è pubblicizzato nel campus o in spazi comuni.
- ↳ Tale servizio è pubblicizzato online.
- ↳ Il personale può accedere a tale servizio online.
- ↳ Il personale che si occupa del servizio di supporto medico-sanitario è in numero adeguato rispetto al numero degli studenti iscritti all'Ateneo.
- ↳ Il personale è formato sulle questioni LGBTQI+.
- ↳ Il personale è formato sulle questioni trans.



www.xeniaindex.eu

Ci sono servizi di supporto alla salute sessuale destinati sia al personale che agli studenti.

- ↳ C'è la possibilità di fare test per HIV/STI gratuitamente e in maniera anonima.
- ↳ Sono disponibili informazioni sulla salute inclusiva LGBTQI+ e materiali sulla salute sessuale nel campus o negli spazi comuni.
- ↳ Sono disponibili informazioni sulla salute inclusiva LGBTQI+ e materiali sulla salute sessuale sul sito web dell'Ateneo.

Ci sono servizi mirati per studenti e personale LGBTQI+.

Sono disponibili alloggi gender inclusive.

- ↳ Una parte degli alloggi è assegnata specificamente a studenti trans* e non binari.

Ci sono alloggi dedicati agli studenti LGB.

Gli studenti che si identificano come trans* o non-binari possono decidere se vogliono essere alloggiati insieme o meno, a seconda dei loro bisogni e desideri.

Il personale che si occupa dei servizi di alloggio è formato sulle questioni sessuali e di genere.

Il personale che si occupa dei servizi di alloggio è formato sull'uso di un linguaggio inclusivo in relazione al genere e all'orientamento sessuale.

I servizi di alloggio sono accessibili e sovvenzionati laddove necessario.

Esistono specifici aiuti finanziari per gli studenti appartenenti a minoranze sessuali e socio-economicamente svantaggiati.

Sono previsti supporti per gli studenti LGBTQI+ che partecipano a programmi di scambio o studio all'estero.

- ↳ Tali supporti sono disponibili prima che lo studente prenda parte al programma di scambio o studio all'estero.
- ↳ Sono disponibili supporti dedicati durante il programma di scambio o studio all'estero.



www.xeniaindex.eu

Vita Accademica

Esiste una politica sportiva in materia di uguaglianza e inclusione.

- ↳ Essa prevede l'inclusione per gli studenti trans* e non binari.
- ↳ Essa prevede l'inclusione sulla base dell'orientamento sessuale.
- ↳ Essa è chiaramente pubblicizzata nei luoghi sportivi.

Ci sono bagni e strutture gender inclusive o gender neutral all'interno delle strutture sportive.

- ↳ Ci sono bagni gender neutral.
- ↳ Ci sono bagni e docce inclusivi rispetto al genere.
- ↳ Esistono diversi tipi di spogliatoi per uomini/donne/persone trans e non binarie.
- ↳ Ci sono spogliatoi inclusivi rispetto al genere.

Ci sono opzioni di sport di squadra per studenti trans* e non binari.

Ci sono opzioni di sport individuali per studenti trans* e non binari.

Ci sono tornei sportivi per studenti trans* e non binari.

Esiste una politica di club/società in materia di uguaglianza, diversità e inclusione.

- ↳ Essa prevede l'inclusione di studenti trans* e non binari.
- ↳ Essa prevede l'inclusione sulla base dell'orientamento sessuale.
- ↳ Essa è chiaramente pubblicizzata nelle sedi di club/società sportive.

Il club/società introduce materiale sulle differenze di genere.

Il club/società introduce materiale sull'orientamento sessuale.



www.xeniaindex.eu

Ci sono attività sociali regolari per studenti e personale LGBTQI+.

- ↳ Le attività sono pubblicizzate online sul sito web o sui canali dei social media dell'Ateneo.
- ↳ Le attività sono pubblicizzate in tutti i campus o negli spazi comuni.

Vengono forniti spazi ed eventi sicuri per esplorare le sessualità emergenti e le identità e/ o espressioni di genere.

L'Ateneo comunica e partecipa ad attività di sensibilizzazione su tematiche LGBTQI+.

Ci sono campagne che promuovono eventi LGBTQI+.

- ↳ Le campagne sono pubblicizzate nel campus o negli spazi comuni.
- ↳ Le campagne sono pubblicizzate online su una piattaforma istituzionale.
- ↳ Le campagne sono pubblicizzate sul sito web dell'Ateneo.
- ↳ Le campagne sono pubblicizzate sulle pagine dei social media dell'Ateneo.

Ci sono campagne anti-discriminazione e anti-bullismo LGBTQI+.

- ↳ Le campagne sono pubblicizzate nel campus o negli spazi comuni.
- ↳ Le campagne sono pubblicizzate online su una piattaforma istituzionale.
- ↳ Le campagne sono pubblicizzate sul sito web dell'Ateneo.
- ↳ Le campagne sono pubblicizzate sulle pagine dei social media dell'Ateneo.

L'Ateneo riconosce e promuove giornate particolari connesse al genere e all'orientamento sessuale come il Pride.

- ↳ Tali giornate vengono pubblicizzate nei campus o negli spazi comuni.
- ↳ Tali giornate vengono pubblicizzate online tramite il sito web e / o i social media dell'Ateneo.
- ↳ L'Ateneo organizza uno o più eventi per evidenziare queste giornate.
- ↳ L'Ateneo riconosce e promuove il Pride (la data differisce in tutto il mondo).
- ↳ L'Ateneo riconosce e promuove l'8 marzo - Giornata Internazionale della Donna.
- ↳ L'Ateneo riconosce e promuove il 31 marzo - Giornata Internazionale della Visibilità transgender.
- ↳ L'Ateneo riconosce e promuove il 17 maggio - Giornata internazionale contro l'omofobia, la transfobia e la bifobia.
- ↳ L'Ateneo riconosce e promuove il 20 novembre - Giornata della Memoria transgender (TdoR)
- ↳ L'Ateneo riconosce e promuove il 25 novembre - Giornata internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne.
- ↳ L'Ateneo riconosce e promuove il 1 ° dicembre - Giornata mondiale contro l'AIDS.



www.xeniaindex.eu

La Survey: Elenco delle domande

Istituzione

Il suo Ateneo adotta misure per contrastare le discriminazioni connesse al genere e all'orientamento sessuale?

- Sì
- No
- Non so

Il suo Ateneo fornisce un servizio specifico che consenta la segnalazione di comportamenti discriminatori avvenuti negli ambienti accademici (aule, laboratori), nel campus o negli spazi comuni.

- Sì
- No
- Non so

Questo meccanismo è visibile e facilmente accessibile a personale e studenti?

- Sì
- No
- Non so

Nell'ultimo anno, con quale frequenza ha osservato, nel campus o negli spazi comuni, comportamenti (ad esempio commenti, gesti, graffiti ecc.) nei confronti di persone discriminate per il proprio genere o il proprio orientamento sessuale?

- Mai
- A volte
- Spesso

Il suo Ateneo prevede comitati istituzionali specifici, gruppi e/o figure responsabili in materia di uguaglianza, diversità e inclusione?

- Sì
- No
- Non so

Vi è l'opportunità di fornire feedback ed esprimere il grado di soddisfazione rispetto all'inclusione relativa al genere e all'orientamento sessuale da parte dell'Ateneo?

- Sì
- No
- Non so



www.xeniaindex.eu

Il suo Ateneo fornisce i seguenti servizi?

- Bagni/toilet gender neutral Sì No Non so
- Spogliatoi/docce gender neutral Sì No Non so Non Applicabile
- Strutture per assistenza all'infanzia Sì No Non so

Il suo Ateneo fornisce i seguenti servizi amministrativi?

- Modificare il nome sui documenti universitari Sì No Non so
- Modificare l'identità di genere sui documenti universitari Sì No Non so

Nell'ultimo anno ha avuto esperienze negative in qualcuna delle seguenti aree:

Bagni/toilet gender neutral
 Sì No Non ho mai avuto esperienze in questa area

Spogliatoi/docce gender neutral
 Sì No Non ho mai avuto esperienze in questa area

Modificare il nome sui documenti universitari
 Sì No Non ho mai avuto esperienze in questa area

Modificare l'identità di genere sui documenti universitari
 Sì No Non ho mai avuto esperienze in questa area

Strutture per assistenza all'infanzia
 Sì No Non ho mai avuto esperienze in questa area



www.xeniaindex.eu

Politiche & Programmi

Il suo Ateneo prevede una politica di non discriminazione che includa anche forme di discriminazione connesse al genere e alla sessualità?

- Sì, ma copre solo la discriminazione basata sul genere
- Sì, ma copre solo quella basata sulla sessualità
- Sì, per entrambe
- No
- Non so

Ritiene che il suo Ateneo promuova la libertà di esprimere la propria identità e/o espressione di genere e/o sessuale nel campus o negli spazi comuni?

- Sì, completamente
- Sì, ma solo in parte
- No

Il suo Ateneo offre opportunità di informazione e formazione (ad esempio workshop, corsi di formazione, seminari, ecc.) sui temi relativi alle discriminazioni e all'inclusione rispetto al genere e alla sessualità?

- Sì
- No
- Non so



www.xeniaindex.eu

Per favore, legga le seguenti affermazioni e indichi la sua opinione:

Mi piace discutere con persone le cui idee e valori sono differenti dai miei

Fortemente in disaccordo	Abbastanza in disaccordo	Neutrale	Abbastanza d'accordo	Fortemente d'accordo
--------------------------	--------------------------	----------	----------------------	----------------------

Il vero valore di una formazione universitaria sta nell'essere introdotti a valori differenti.

Fortemente in disaccordo	Abbastanza in disaccordo	Neutrale	Abbastanza d'accordo	Fortemente d'accordo
--------------------------	--------------------------	----------	----------------------	----------------------

Mi piace parlare con persone che hanno valori differenti dai miei perché mi aiuta a capire meglio me stesso e i miei valori.

Fortemente in disaccordo	Abbastanza in disaccordo	Neutrale	Abbastanza d'accordo	Fortemente d'accordo
--------------------------	--------------------------	----------	----------------------	----------------------

Imparare a conoscere persone di culture diverse è una parte molto importante della mia esperienza accademica.

Fortemente in disaccordo	Abbastanza in disaccordo	Neutrale	Abbastanza d'accordo	Fortemente d'accordo
--------------------------	--------------------------	----------	----------------------	----------------------

Il contatto con persone il cui background (per esempio, etnia, nazionalità, orientamento sessuale, identità e/o espressione di genere) è differente dal mio è una parte essenziale della mia esperienza accademica.

Fortemente in disaccordo	Abbastanza in disaccordo	Neutrale	Abbastanza d'accordo	Fortemente d'accordo
--------------------------	--------------------------	----------	----------------------	----------------------



www.xeniaindex.eu

Pedagogia & Programmazione Accademica

Il suo Ateneo fornisce programmi/corsi/moduli su Studi di Genere e/o Studi sulla Sessualità?

- Sì
- No
- Non so

La biblioteca universitaria del suo Ateneo fornisce materiale su tematiche connesse alla sessualità e al genere (ad esempio libri, articoli di giornale, risorse web ecc.)?

- Sì
- No
- Non so

Ritiene che il suo Ateneo fornisca un adeguato approfondimento rispetto al tema delle differenze nei programmi accademici e nei corsi/moduli?

- Sì, completamente
- Sì, ma solo in parte
- No

[Per studenti]: Ritiene che la sua opinione, in merito a programmi accademici che trattino argomenti connessi al genere e all'emarginazione sessuale, sia tenuta in considerazione?

- Sì
- No
- Non Applicabile

[Per il personale docente]: Il suo Ateneo fornisce ai docenti strumenti e informazioni per migliorare l'inclusione degli ambienti universitari?

- Sì
- No
- Non so

Se Sì: Quanto è facile accedervi?

- Molto facile
- In parte facile
- Non facile



www.xeniaindex.eu

Servizi di Supporto

Il suo Ateneo fornisce i seguenti servizi?

- Alloggi dedicati a persone LGBTQI+ (alloggi universitari/residenze universitarie) Sì No Non so
- Aiuto finanziario a favore degli studenti svantaggiati dal punto di vista socioeconomico Sì No Non so

Nell'ultimo anno, ha avuto esperienze negative in una delle seguenti aree:

Alloggi dedicati a persone LGBTQI+ (alloggi universitari / residenze universitarie)

- Sì No Non ho mai avuto esperienze in questa area Non Applicabile

Il suo Ateneo fornisce un servizio di supporto psicologico per gli studenti e / o per il personale?

- Sì
 No
 Non so

Il suo Ateneo fornisce servizi di supporto alla salute sessuale per gli studenti e / o per il personale?

- Sì
 No
 Non so

Il suo Ateneo fornisce servizi specifici agli studenti LGBTQI + (ad esempio, servizi dedicati alla salute sessuale e al benessere delle persone LGBTQI +)?

- Sì
 No
 Non so

In base alla sua esperienza o all'esperienza di qualcuno che conosce, come valuta la qualità di questi servizi?

- Molto buona
 Buona
 Non buona
 Non so

Il suo Ateneo fornisce momenti di briefing e supporto agli studenti LGBTQI + che partecipano a programmi di scambio o studio all'estero?

- Sì
 No
 Non so



www.xeniaindex.eu

Vita Accademica

Il suo Ateneo prevede società sportive, attività ricreative e altre attività sociali che includano tutte le identità e / o le espressioni di genere e gli orientamenti sessuali?

- Sì
- No
- Non so
- Non Applicabile

Ritiene che il suo Ateneo fornisca adeguate opportunità sociali per esplorare le sessualità emergenti e le identità e/o espressioni di genere?

- Sì
- No
- Non so

Il suo Ateneo celebra e promuove giornate internazionali che celebrano le donne e /o le persone LGBTQI+ (ad esempio il Pride, la Giornata internazionale della donna, Giornata internazionale contro l'omo-bi-transfobia; la Giornata della Visibilità Trans, ecc.)?

- Sì, ci sono molte giornate internazionali promosse
- Sì, ci sono alcune giornate internazionli promosse
- Raramente
- Non ho mai visto promosse giornate internazionali